



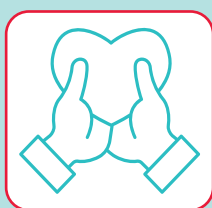
# Employee Assistance Program

## Full Face2Face



Traumatische ervaringen, levenscrisissen kunnen leiden tot een verstoring van je emotionele toestand en een impact hebben op je welzijn. Een aangepaste en snelle ondersteuning kan deze impact helpen te beperken.

Het Employee Assistance Program (EAP) begeleidt je bij de volgende gebeurtenissen:



Je bent slachtoffer of getuige van een traumatiserende gebeurtenis op het werk of op weg van en naar het werk (een arbeidsongeval, een agressie, een overval).  
Je zoekt hulp bij problematisch middelengebruik (alcohol, drugs).  
EAP biedt je ondersteuning voor alle individuele problemen, werkgerelateerd of niet: de aankoop van een huis, de zorg voor een ouder, de opvoeding van je kinderen of een functiewijziging. Financiële en juridische coaching is ook mogelijk.

Bel ons gratis nummer

0800 100 59

Je komt dan in contact met een psycholoog gebonden aan het beroepsgeheim.  
De naam van je werkgever vermelden volstaat.

24/7

Website

[bnlglobal.helpwheretheyouare.com](http://bnlglobal.helpwheretheyouare.com)

Company code

### Standaard interventie

Onmiddellijke en onbeperkte hulplijn, 24u/24.

Een eerste gesprek van ongeveer 50 minuten met een gediplomeerde psycholoog, waarin je emotionele ondersteuning krijgt, ongeacht het probleem waarvoor je contact opneemt.

De eerste praktische adviezen worden gegeven en indien nodig krijg je tot 5 extra sessies per situatie (per telefoon of videoconferentie). De sessies over emotionele ondersteuning kunnen ook fysiek plaatsvinden.

De emotionele ondersteuning geldt ook voor de samenwonenden.

### Manager Assist

Advies van deskundige coaches voor HR-medewerkers en leidinggevenden die te maken hebben met complexe situaties binnen hun teams.

### Problematisch alcohol- en drugsgebruik

De betrokken medewerker krijgt 5 individuele sessies met een gespecialiseerde psycholoog.

### Zware gebeurtenis waarvoor een dringende interventie nodig is

Bij een schokkende werkgerelateerde gebeurtenis kan een psycholoog met ervaring in schokkende gebeurtenissen binnen de 24 uur ter plaatse zijn om een opvang aan te bieden.

De individuele of collectieve ondersteuning omvat maximum vijf sessies - ook voor samenwonenden.

### Wij blijven aan jouw zijde

Je kiest zelf of je een beroep wenst te doen op de dienstverlening. Het is echter zeer sterk aan te raden want:

- Je krijgt advies en ondersteuning aangepast aan je situatie
- De ondersteuning is volledig vertrouwelijk

Heb je vragen over deze dienstverlening?

Richt je tot jouw HR-afdeling.