



# Employee Assistance Program

## Full Face2Face



Traumatische Erlebnisse und Lebenskrisen können Ihren emotionalen Zustand stören und Ihr Wohlbefinden beeinträchtigen. Angemessene und schnelle Unterstützung kann dazu beitragen, diese Auswirkungen zu mildern.

**Das Employee Assistance Program (EAP) begleitet Sie durch die folgenden Ereignisse:**



Sie sind Opfer oder Zeuge eines traumatisierenden Ereignisses am Arbeitsplatz oder auf dem Weg zur und von der Arbeit (Arbeitsunfall, Aggression, Raubüberfall..).

Sie suchen Hilfe bei problematischem Konsum von Alkohol oder Drogen.

Das EAP bietet Ihnen ebenfalls Unterstützung bei allen anderen individuellen Problemen, ob sie mit der Arbeit zusammenhängen oder nicht: z.B. Hauskauf, Pflege eines Elternteils, Kindererziehung oder Arbeitsplatzwechsel. Beratung in Finanz- oder rechtlichen Fragen ist ebenfalls möglich.

Rufen Sie unsere  
gebührenfreie Nummer an

**0800 100 59**

Sie werden dann verbunden mit einem Psychologen, der der Schweigepflicht unterliegt. Sie brauchen nur den Namen Ihres Arbeitgebers zu nennen.

**24/7**

Webseite

[bnlglobal.helpwheretheyouare.com](https://bnlglobal.helpwheretheyouare.com)

Zugangscodes

### Standard-Intervention

Ein ca. 50-minütiges Gespräch mit einem qualifizierten Psychologen, das Ihnen eine erste emotionale Unterstützung bietet, unabhängig von dem Problem, wegen dem Sie sich an uns wenden.

Sie erhalten erste praktische Beratung und bei Bedarf bis zu fünf weitere Sitzungen pro Fall (per Telefon oder Videokonferenz). Die Sitzungen im Zusammenhang mit der emotionalen Unterstützung können auch als Präsenzsitzungen abgehalten werden.

Emotionale Unterstützung auch für Personen, die unter dem gleichen Dach leben.

### Ernstes Ereignis, das eine dringende Intervention erfordert

Im Falle eines schockierenden Ereignisses am Arbeitsplatz kann innerhalb von 24 Stunden ein Psychologe mit Erfahrung in diesem Bereich vor Ort sein, um eine Erstversorgung zu gewährleisten.

Die individuelle oder kollektive Unterstützung umfasst maximal fünf Sitzungen - auch für Personen, die unter dem gleichen Dach leben.

### Problematischer Alkohol- und Drogenkonsum

Der betreffende Arbeitnehmer erhält bis zu 5 Einzelsitzungen mit einem spezialisierten Psychologen.

### Manager Assist

Beratung durch fachkundige Coaches für HR-Mitarbeiter und Führungskräfte, die komplexe Situationen in ihren Teams bewältigen müssen.

### Wir bleiben an Ihrer Seite

Sie entscheiden selbst, ob Sie den Dienst in Anspruch nehmen wollen. Es ist jedoch sehr empfehlenswert, denn:

- Sie erhalten eine auf Ihre Situation zugeschnittene Beratung und Unterstützung
- Die Gespräche sind absolut vertraulich.

Haben Sie Fragen zu diesem Dienst?

Wenden Sie sich dann an Ihre Personalabteilung.

WORKPLACE OPTIONS

securex