

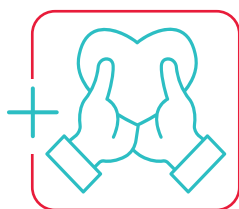
Employee Assistance Program

Soutien à vos collaborateurs qui en ont besoin



En tant qu'employeur en Belgique, vous avez **l'obligation de prendre soin de vos travailleurs** et de prendre des mesures préventives, par le biais d'un Service interne (SIPPT) et d'un Service externe de prévention et de protection au travail (SEPPT). Cela signifie que dès que vous occupez au moins un travailleur, vous êtes tenu(e) de vous affilier à un SEPPT.

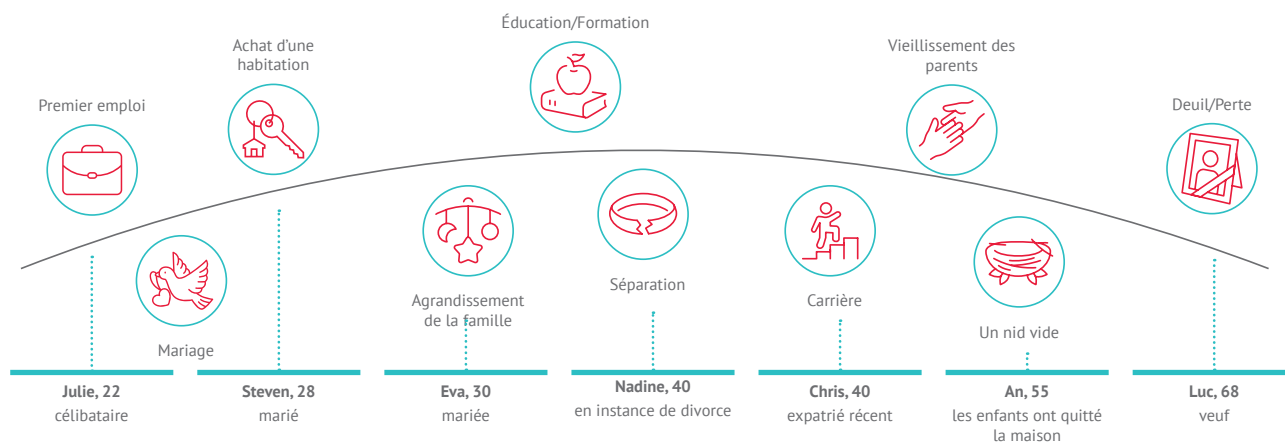
La législation prévoit également qu'un employeur doit fournir un soutien psychologique à un travailleur victime de violence (physique ou verbale) de la part d'un tiers (par ex. un client, un patient, un résident d'une maison de repos, un étudiant, des membres de la famille de ces trois derniers exemples, ...).



Chez Securex, nous allons au-delà des dispositions légales et voulons fournir un soutien psychologique aux collaborateurs qui en ont besoin. L'Employee Assistance Program (EAP) est un service d'assistance téléphonique que vos collaborateurs peuvent contacter lorsqu'ils ne se sentent pas bien. Ce produit vous apporte la tranquillité d'esprit de savoir que, en cas d'événements traumatisants, vous n'aurez pas à payer des frais imprévus.

Un service d'assistance téléphonique pour tous les problèmes individuels, liés ou non au travail

Dans une société de plus en plus complexe où le travail et la vie privée sont de plus en plus étroitement liés, nous comprenons les défis que vos collaborateurs doivent relever au quotidien. C'est pourquoi, nous souhaitons, en tant que partenaire de votre entreprise, aller au-delà des dispositions légales et **apporter un soutien individuel à tous les travailleurs** confrontés à des problèmes d'ordre personnel, professionnel ou privé. Nous voulons ainsi offrir à vos collaborateurs un service d'assistance téléphonique avant qu'ils ne craquent et nous souhaitons réduire avec vous l'absentéisme et le coût du salaire garanti.



Pour soutenir vos travailleurs dans cette démarche, nous proposons un Employee Assistance Program (EAP) très complet.

Pourquoi avoir un Employee Assistance Program qui va au-delà d'un accompagnement des victimes de traumatismes ?

98,5% des utilisateurs estiment avoir été **véritablement aidés** par un accompagnement EAP

88% ont pu **résoudre leurs problèmes** grâce à l'aide fournie par l'EAP

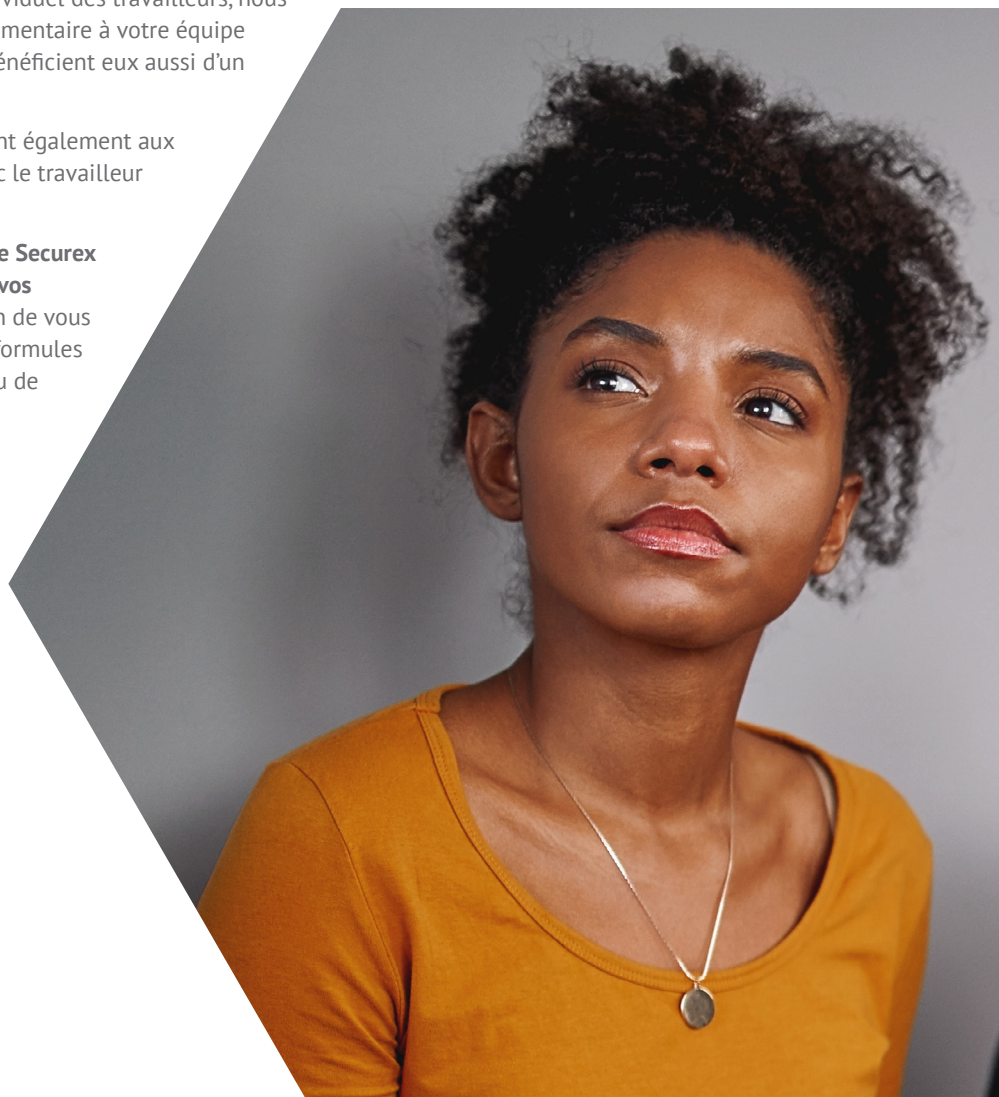
84% des utilisateurs ont pu afficher de **meilleures performances au travail**

62% des entreprises ont constaté une **diminution de l'absentéisme**

34% observent une **amélioration de leur santé mentale**

Qu'est-ce qui fait la particularité de notre Employee Assistance Program (EAP) ?

- **Soutien pour tous, dans toute situation** : que ce soit pour acheter une maison, s'occuper d'un parent ou relever le défi de la parentalité. L'EAP est à la disposition de vos travailleurs à chaque situation
- Les travailleurs bénéficient d'un entretien téléphonique de 50 minutes avec un **diplômé en psychologie**. Dans la formule de base, votre employé a droit à 5 interventions dans le cadre d'un traumatisme lié au travail et d'une consommation problématique de substances
- Dans les formules FULL, votre collaborateur peut également entrer en contact avec d'autres experts qualifiés reconnus, tels qu'un coach de vie, un juriste, un conseiller financier ou un coach en bien-être (perte de poids, arrêt du tabac, ...), si ce soutien s'avère nécessaire
- **Accessible à tout moment et partout** : notre assistance est optimale, accessible et disponible **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**
- **Manager Assist** : un outil performant pour les collaborateurs et les responsables RH. Outre le soutien individuel des travailleurs, nous proposons également une aide supplémentaire à votre équipe et à vos responsables RH, afin qu'ils bénéficient eux aussi d'un soutien dans les situations complexes
- Nos formules plus étendues permettent également aux **membres de la famille cohabitant** avec le travailleur d'accéder au programme
- **L'équipe multidisciplinaire et dédiée de Securex peut établir un rapport sur la base de vos données d'entreprise anonymisées** afin de vous apporter une aide optimale. Dans les formules FULL, vous recevez l'accès à un tableau de bord interactif pour votre entreprise



Nos formules EAP

Méthodes de contact

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Téléphone	✓	✓	✓	✓
Plateforme BeWell <i>Si utilisée au sein de votre organisation</i>	2025	2025	2025	2025
Site web des membres <i>Chat LiveCONNECT, formulaire par e-mail</i>	✓	✓	✓	✓

Soutien émotionnel

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Assistance téléphonique immédiate et illimitée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 <i>En français, néerlandais, anglais et allemand</i>	✓	✓	✓	✓
Programme de pleine conscience <i>Programme « Aware mindfulness » de 6 semaines</i>	✗	✓	✓	✓
Accompagnement/coaching par téléphone ou par vidéo <i>5 séances par cas (première séance dans les 5 jours ouvrables)</i>	✗	✓	✓	✓
Accompagnement/coaching en face à face <i>5 séances par cas (première séance dans les 5 jours ouvrables)</i>	✗	✗	✓	✓
Accès pour les membres de la famille cohabitant	✗	✓	✓	✓

Soutien pratique

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Coaching de vie <i>Coaching individuel pour le développement personnel et professionnel (par téléphone ou par vidéo)</i>	✗	✓	✓	✓
Coaching financier et juridique <i>Soutien individuel par des experts du domaine (à l'exception du droit du travail)</i>	✗	✓	✓	✓
Coaching bien-être <i>Coaching personnel en 6 séances en matière de perte de poids, d'alimentation, d'exercice physique, ...</i>	✗	✗	✗	✓
Site web des membres <i>Soutien individuel et de gestion, disponible en 27 langues</i>	✓	✓	✓	✓
Services travail-vie privée <i>Soutien pratique, consultation, recherche et ressources sur mesure</i>	✓	✓	✓	✓

Gestion du programme

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Manager assist <i>Accès illimité de l'équipe et des responsables RH à des coaches spécialisés</i>	✓	✓	✓	✓
Tableau de bord <i>Aperçu visuel des rapports d'utilisation</i>	✗	✓	✓	✓
Promotion <i>Matériel promotionnel en ligne pour lancer et promouvoir le programme</i>	✓	✓	✓	✓

Des conseils psychologiques en cas de consommation problématique d'alcool et de drogues

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Conseils/coaching par téléphone ou par vidéo <i>5 séances pour chaque cas (première séance dans les 5 jours ouvrables)</i>	✓	✓	✓	✓
Conseil/coaching en face à face <i>5 séances pour chaque cas (première séance dans les 5 jours ouvrables)</i>	✗	✓	✓	✓

Soutien aux victimes de traumatismes (traumatismes liés au travail uniquement)

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
Soutien aux victimes de traumatismes sur site (en groupe) <i>Est activé par le service d'assistance téléphonique. Vous êtes contacté(e) dans l'heure et nous convenons de l'intervention la plus appropriée à mettre en place. En cas de nécessité, nous nous efforçons d'arriver sur place dans les plus brefs délais, au plus tard 24 heures après nous être entretenus avec vous, l'employeur.</i>	✓	✓	✓	✓
Accompagnement individuel dans le cabinet d'un(e) psychologue <i>1 + 5 séances par cas (première séance dans les 5 jours ouvrables). (Procédure urgente dans les 2 jours ouvrables)</i>	✓	✓	✓	✓

La protection de la vie privée est le fondement de l'EAP

- La protection de la vie privée de vos collaborateurs est notre priorité
- En établissant un climat de confiance, nous vous garantissons des réponses sincères de la part de vos collaborateurs et nous pouvons vous fournir le soutien individuel adéquat
- En tant qu'employeur, vous disposez d'un aperçu des chiffres anonymisés, ce qui vous permet de prendre les mesures collectives appropriées

Contactez-nous pour plus d'infos

078 05 90 10
www.securex.be

securex 