

# Personne de confiance

Proposition de guide pour vos entretiens de sélection



30 – 45 minutes  
par candidat

CANDIDAT

FONCTION

DEPARTEMENT

## Intérêt, motivation

1 Pourquoi t'es-tu porté(e) candidat(e) pour ce rôle ?

2 Quelle est la valeur ajoutée d'une personne de confiance selon toi ?

## Qualités

3 Selon toi, quelles sont les qualités qu'une personne de confiance doit posséder ? Quelles sont tes qualités ?

4 Nous recherchons la neutralité, l'indépendance, l'écoute, la maturité, la connaissance de l'organisation, l'implication, la capacité à prendre du recul, ... Possèdes-tu (une de) ces qualités ? Explique à l'aide d'un exemple.

5 Qu'est-ce qui te semble le plus difficile dans ce rôle ?

## Exemples de situations

6 Comment gèrerais-tu les situations suivantes ?

### Situation 1: Harcèlement

Martin, un employé de 30 ans, t'a parlé à plusieurs reprises des brimades que lui fait subir sa collègue, Lisa, sur son lieu de travail. Ce harcèlement consiste notamment en des remarques désobligeantes, comme le fait de ridiculiser le style vestimentaire de Martin et ses compétences professionnelles. En outre, Lisa a souvent exclu Martin de conversations importantes liées au travail et d'activités sociales avec d'autres collègues. Cette situation a pesé sur Martin sur le plan émotionnel et mental, affectant ses performances et son bien-être au travail.

### Situation 3: Harcèlement sexuel

Sarah, une employée de 35 ans, te parle du harcèlement sexuel qu'elle subit de la part de son supérieur, Marc. Elle t'a rapporté que Marc a fait à plusieurs reprises des commentaires déplacés sur son apparence et sa tenue vestimentaire, et qu'il l'a touchée d'une manière désagréable lors de plusieurs entretiens professionnels. Cette situation a mis Sarah dans une position difficile : elle a peur d'exprimer ses préoccupations et ne se sent pas en sécurité sur son lieu de travail. Après tout, Marc est son supérieur hiérarchique.

### Situation 2: Agression verbale

Marie, une collaboratrice de 28 ans, signale une agression verbale persistante sur son lieu de travail. Elle signale que Patrick lui crie dessus à plusieurs reprises et la reprend devant ses collègues. Marie se sent intimidée et anxieuse lorsqu'elle doit travailler avec Patrick, ce qui affecte sa concentration et ses performances.

### Situation 4: Stress

David, un employé de 42 ans, se sent dépassé par la charge de travail constante. Depuis plusieurs mois, il fait régulièrement des heures supplémentaires pour répondre aux exigences de sa fonction. David se sent épuisé, dort mal et souffre de symptômes de stress physiques et mentaux, tels que des maux de tête et de l'anxiété. Il estime que l'équilibre entre sa vie professionnelle et sa vie privée est perturbé et que sa santé est menacée. De plus, sa partenaire lui fait savoir que les choses ne peuvent plus continuer ainsi.